

DISCURSO COMERCIAL DE PREVENTA

Durante la Preventa, estarás contactando a leads, y tu objetivo es vender suscripciones telefónicamente. Recibirás a cada uno de ellos en Gymsales, y deberás contactarlos telefónicamente. Prepara tu discurso y notas rápidas para hacer más efectivas tus llamadas y mensajes.

Sigue el proceso de venta (Llamada, Whatsapp, Follow-up) con cada uno de los clientes potenciales, y así podrás convertirlos a socios.

Consejos

- Escuchar para saber qué es lo que nuestro futuro socio necesita para ayudarlo y guiarlo en sus objetivos. Si está interesado hacer seguimiento rápido para apuntarlo y quedar en volver a hablar.
- Hablar pausado y comprender que cada persona es la primera vez que nos escucha y no sabe seguramente nada de todo lo que le estamos explicando.
- Dar la información clara y procesada, el futuro socio seguramente no ha entrado a ver los horarios y toda la información de la web. Recomienda leer bien toda la información y que nos contacten si tienen dudas.
- Los mensajes por Whatsapp deben ser cortos, precisos y concretos.
- Recomendamos enviar por Whatsapp los videos institucionales, enlace a página web y la ubicación. Comparte el Instagram del estudio y asegúrate de que hayan visto los videos para generar confianza y emoción.
- Alentar a que compren la suscripción ilimitada desde un inicio, si se usa 3 veces por semana ya sale a cuenta y es la que más les conviene.
- Intenta siempre cerrar la venta. Si el cliente está listo, ofrece ayuda para hacerlo en el momento (por llamada o en persona).
- Invítalos a conocer un club cercano o a reunirse contigo presencialmente si es posible. Cuida tu imagen de marca: si te vas a reunir con un futuro socio, importante llevar camiseta y bolsa de CP.

PUNTOS IMPORTANTES PARA BRINDAR URGENCIA:

- **Primeros 50 Socios Fundadores:** se acaban normalmente al cabo de 2 semanas
- **Primeros 50 Socios Fundadores:** si tomas una suscripción Socio Fundador Ilimitado, luego puedes cambiar a Socio Fundador de 8 Clases por Mes (es posible bajar). Pero si comienzas con Socio Fundador 8 Clases por Mes, luego no puedes cambiar a Socio Fundador Ilimitado (alentar a que compren la suscripción más cara desde el inicio).
- **En general:** ofrecemos una suscripción sin matrícula y sin permanencia. «Ven, prueba un mes, y si no te gusta te das de baja».
- **En general:** ¡compra tu suscripción ahora, y comienza cuando quieras! El estudio abre (por ejemplo: el 15 de enero), si quieres comenzar (por ejemplo: el 1 de Febrero), apúntalo para que Club Pilates Corporativo te ayude a configurar su suscripción según las fechas que desea el socio.

Utiliza estas notas para hacer más efectivas tus llamadas/mensajes

Llamada telefónica:

1. Presentación (¡Hola XXX! Soy XXXX de Club Pilates XXXX) ¿Cómo estás? (El saludo desacelera a la persona y permitirá conectar mejor.)
2. He recibido un pedido de información sobre nuestro Club de Pilates Reformer y quería brindarte la información.
3. Romper el hielo ¿Has hecho Pilates alguna vez? ¿Te lo han recomendado? ¿El médico? ¿Por qué quieres hacer Pilates? ¿Estas buscando algo en especial? Aquí se busca conectar con el futuro socio y comprender sus necesidades para responderle según ellas. **Encontrar su OMG.** (Objection / Membership / Goal)
4. Resumidamente contar sobre Club Pilates y los beneficios del Pilates.

Club Pilates nació en California en el año 2007, es el ESTUDIO de Pilates Reformer más grande a nivel Mundial hay más de 1100 estudios en todo el mundo (estamos en USA, Canadá, Australia, Japón, Portugal, Alemania, UK...) sólo brindamos clases de Pilates REFORMER. (camas)

En Club Pilates cada persona tiene un CONJUNTO de maquinarias. (Hacer hincapié en el material, somos un Estudio de Pilates Boutique). La maquinaria es de Balanced Body (se hacen en USA y son las mejores del mercado, se puede preguntar si la conocen). Aquí no se trabaja en circuitos. Cada persona tiene su Reformer (cama), su Silla, su Springboard (torre), su Caja, su Plataforma de salto, su Bosu. Club Pilates incorpora también el TRX para una de sus clases, y también incluye otros pequeños elementos como pelotas, aros y demás.

Beneficios del Pilates:

- Fundamentalmente se centra en fortalecer el core (el núcleo del cuerpo) lo que ayudara a que tu columna vertebral este sana y sostenida
 - Tonifica los músculos y aumenta la resistencia
 - Mejora la flexibilidad
 - Equilibra el cuerpo
 - Corrige la postura
 - Aumenta la capacidad respiratoria
 - Ayuda a la concentración, por lo cual mejorara la precisión en los movimientos.
 - Elimina el estrés
 - Evita lesiones
5. Club Pilates abre sus puertas **todos los días del año** (sábados, domingos y festivos) y hay clases desde las 7 de la mañana hasta las 8 y media de la noche aproximadamente. Contar nuestro calendario y las **DIFERENTES CLASES Y NIVELES**. Hay que explicar que, si quiere algo más de fuerza, o algo más de Cardio, tenemos clases orientadas a ello. Si quiere estirar también hay otro tipo de clase. **Club Pilates es para TODOS**. Por eso es tan importante que cada comercial entienda lo que es el Pilates y las diferentes clases que ofrecemos en Club Pilates.
 6. Cerrar la venta

En este momento te ofrecemos ser uno de nuestros primeros **50 socios fundadores**, con la cual obtendrás un 20% de descuento para toda la vida.

Nuestras suscripciones son:

- 4 clases por mes 88€ (Esta no tiene descuento)
- 8 clases por mes 140€ (Te quedaría en 112€)
- Clases ilimitadas 180€ (Te quedaría 144€)

No tienes matricula ni permanencia.

Un socio fundador ilimitado puede bajarse a 8 clases al mes y mantener el beneficio de socio fundador, pero no a la inversa.

7. Es importante el seguimiento hasta cerrar la venta.

Mensajes de WhatsApp:

PRESENTACIÓN (CUANDO NO CONTESTAN)

Hola, 😊

Soy XXX de Club Pilates XXX, un gusto saludarte.

He recibido una solicitud de información sobre nuestro Club de Pilates con máquinas y me gustaría comentarte nuestras promociones.

Dime en qué momento podemos conversar.

POST PRIMERA LLAMADA

Hola, soy XXX de Club Pilates XXX.

Tal como hemos quedado te envió la información.

Nuestras clases son de Pilates Reformer y cada persona tiene un conjunto de maquinarias según la clase y el nivel seleccionados, para utilizar individualmente (El Reformer, la silla, la caja, la plataforma de salto, la torre, el trx, el bosu y pequeños accesorios). El 60% de la clase siempre es en el Reformer.

Club Pilates abre sus puertas de lunes a viernes durante todo el día y sábados, domingos y festivos por la mañana. Tenemos distintos estilos de clases y 4 niveles.

En este momento te ofrecemos ser uno de nuestros primeros **50 socios fundadores**, con la cual obtendrás un 20% de descuento para toda la vida.

Nuestras suscripciones son:

- 4 clases por mes 88€ (Esta no tiene descuento)
- 8 clases por mes 140€ (Te quedaría en 112€)
- Clases ilimitadas 180€ (Te quedaría 144€)

No tienes matricula ni permanencia.

Un socio fundador ilimitado puede bajarse a 8 clases al mes y mantener el beneficio de socio fundador, pero no a la inversa.

Te dejo los links para que puedas darte de alta como socio fundador:

Suscripción 8 clases al mes: SOLICITAR LINK

Suscripción clases Ilimitadas: SOLICITAR LINK

En este enlace a nuestra página web podrás obtener más información: www.clubpilates.es

Cualquier consulta estoy a tu disposición y sería un placer para nosotros que formes parte del Club Pilates XXX 😊

SI PUDISTE MIRAR LA INFO (volver a contactar)

Hola, ¿cómo estás? 😊

Soy XXX de Club Pilates XXX.

Quisiera saber si has podido mirar la información que te he enviado.

¡Recuerda que el descuento para Socio Fundador está disponible solo para los **primeros 50 socios!**

Espero que te animes a formar parte de nuestro Club Pilates XXX 🙌

¡Que tengas un buen día!

UBICACIÓN

Te comparto nuestra ubicación: XXX -> Compartir dirección y ubicación de maps

UNOS DÍAS DESPUES DE CUANDO DICEN QUE SI

¡Hola!

Te escribo para comentarte que ya nos quedan pocas plazas de la promoción de Socio Fundador, espero que puedas aprovecharla XXX. 😊

Comparte material, genera un vínculo, ¡gana confianza!

*Solicita a tu GM que te los envíe:

Hola XXX 😊

¡Te envío estos videos para que puedas conocer un poco más de nuestros clubes, clases y maquinarias!

DESPUES DE LOS PRIMEROS 50 SOCIOS FUNDADORES

Entramos con la promoción de 20% durante 3 meses. **Sigue siendo una excelente promoción.**