

VISIÓN GENERAL DE LA EMPRESA:

Los estudios Club Pilates ofrecen entrenamientos de bajo impacto con una variedad de clases que desafían tanto a la mente como al cuerpo. Club Pilates ofrece clases grupales de Pilates Reformer en varios formatos para todos los que buscan aprender Pilates y perfeccionar su experiencia en fitness. Club Pilates es la marca más grande a nivel mundial de Pilates Reformer, comprometida a proporcionar una vida más sana a la comunidad.

Club Pilates está presente en 17 países, y cuenta con más de 900 estudios a nivel mundial. Los formatos de las clases se dirigen a una amplia gama de necesidades de los clientes, sin importar tu edad ni tu nivel de fitness. Club Pilates fue uno de los primeros estudios en crear un Programa de Formación de Instructores de 500 horas diseñado para impartir clases colectivas de Pilates con aparatos de forma completa y segura. Para más información, visite www.clubpilates.es

DO PILATES. DO LIFE.

PUESTO:

El Gerente supervisa toda la funcionalidad del Estudio desde los procesos de Ventas, Fidelización y el desarrollo de las clases e Instructores que las imparten.

REQUISITOS:

- 2+ años de experiencia en ventas al por menor/servicios o ventas de fitness.
- Confianza en la generación de ventas personales y en la formación de Vendedores.
- Capacidad para gestionar e impulsar 4 flujos de ingresos: suscripciones, venta al por menor, clases privadas y formación de instructores.
- Debe hablar inglés con fluidez, tener una excelente comunicación y fuertes habilidades interpersonales en persona, por teléfono y por correo electrónico.
- Capacidad para sobresalir en un entorno cambiante y diverso.
- Capacidad para reconocer áreas de mejora y realizar cambios con buen criterio.
- Afinidad y pasión por el fitness.
- Sólidas habilidades de redacción y gramática.
- Gran capacidad de organización y gestión de datos, capacidad para establecer prioridades y cumplir plazos.
- Profesional, puntual, fiable y pulcro.
- Gran atención al detalle y la precisión.
- Confiable y capaz de manejar información confidencial.
- Capacidad para trabajar en armonía con los compañeros de trabajo, los clientes y el público en general.
- Dominio de herramientas ofimáticas y diversos softwares cloud.

DEBERES

- Generación de clientes potenciales, incluyendo marketing de campo y online.
- Implementación del proceso de ventas para programar las Clases de Introducción Gratuita.
- Crecimiento del estudio: ventas y fidelización
- Gestionar el horario del personal
- Gestión de inventarios

- Supervisar a los Comerciales
- Contratar/Gestionar a todos los Instructores del estudio
- Dominio de CRM y ERP
- Tomar decisiones independientes relacionadas con el servicio al cliente de alto nivel
- Gestión de socios con pago atrasado
- Mantener la limpieza y organización del Estudio de Pilates
- Hacer cumplir las políticas y procedimientos de Club Pilates
- Asegurarse de que todos los documentos hayan sido firmados.
- Programar y participar en eventos comunitarios y promociones del estudio.
- Gestionar estratégicamente las campañas de marketing para generar clientes potenciales para el estudio

REMUNERACIÓN Y PRESTACIONES:

- Este puesto ofrece un salario base muy competitivo, basado en la experiencia y el rendimiento.
- Comisión sobre ventas
- Oportunidad de bonificación, basada en el rendimiento
- Clases de Pilates Reformer en nuestros estudios
- Potencial de crecimiento ilimitado dentro de la empresa.